Termo de Uso e Política de Privacidade

Atualizado em 17 de novembro de 2026

1- DO OBJETO

1.1. Este termo concede ao CLIENTE uma licença revogável, paga, não passível de ser repassada a terceiros, não exclusiva e intransferível para utilizar o serviço de registro de ponto e folha de pagamento digital fornecido pela ASO SISTEMAS.

1.2. Todos os elementos contidos nos formatos desktop, web e aplicativo para dispositivos eletrônicos, como textos, gráficos, logotipos, ícones de botão, imagens, clipes de áudio, downloads digitais (como PDFs) e outros relatórios, compilação de dados e demais itens que compõem a aplicação, são de propriedade da ASO SISTEMAS.

1.3. Ao adquirir um dos planos de serviço, o CLIENTE receberá como bônus a elaboração dos documentos PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos), PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) e LTCAT (Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho) para os contratantes deste serviço. Esses documentos serão elaborados de acordo com as normas vigentes e serão disponibilizados ao CLIENTE mediante solicitação. Pois estarão disponíveis na plataforma na aba “documentos legais” em ASOCLIN. O CLIENTE concorda que a elaboração será realizada de forma padrão, sem customizações específicas, e que a ASO SISTEMAS não se responsabiliza pela aplicação ou uso dos mesmos. Caso a empresa apresente riscos que exijam um levantamento mais detalhado, será cobrada uma taxa adicional pela visita para a elaboração dos documentos. Esse benefício se aplica apenas aos documentos mencionados e não inclui outros serviços ou documentos adicionais. A ASO SISTEMAS reserva-se o direito de modificar ou encerrar esse benefício a qualquer momento, mediante aviso prévio ao CLIENTE.

2 - OBRIGAÇÕES da ASO SISTEMAS

2.1. a ASO SISTEMAS garante a prestação dos serviços contratados com um nível de serviço acordado de 97% (noventa e sete por cento) até a finalização deste Contrato de Utilização.

2.1.1. O nível de serviço de 97% referente ao Service Level Agreement significa que o software deve estar operacional e disponível por pelo menos 97% (noventa e sete por cento) do tempo total de horas em cada mês. Não serão considerados os períodos de manutenção ou atualização programados, que devem ocorrer preferencialmente fora do horário comercial, nem as interrupções causadas exclusivamente pelo CLIENTE ou por terceiros contratados por ele.

2.1.2. Se a disponibilidade do software for inferior a 97%, a ASO SISTEMAS se compromete a reembolsar o CLIENTE em períodos proporcionais sem custo adicional, desde que a falta de disponibilidade seja comprovada.

2.2. A ASO SISTEMAS garante o suporte e a resolução de problemas não programados nos sistemas dentro de um prazo razoável, atendendo às solicitações do CLIENTE. Isso assegura que o CLIENTE possa realizar suas atividades dentro dos prazos estabelecidos. Para problemas previsíveis ou de baixa complexidade, o suporte será fornecido em até 72 horas, quando não for possível imediatamente.

Para problemas inéditos, imprevisíveis ou de alta complexidade, a resolução será feita

caso a caso, com o setor de atendimento informando o prazo para resolução em até 24 horas, e

Para solicitações que estejam sujeitas a prazos específicos definidos por lei, esses prazos serão seguidos conforme a legislação aplicável.

2.3. A ASO SISTEMAS se compromete a tomar medidas para garantir que todas as informações fornecidas pelo CLIENTE sejam divulgadas apenas conforme estabelecido no Termo de Privacidade e em outros documentos da ASO SISTEMAS sobre o assunto. No entanto, a empresa não pode garantir que, devido ao mau uso do USUÁRIO ou CLIENTE, as informações fornecidas não serão desviadas, interceptadas, excluídas, destruídas ou utilizadas por terceiros.

3 - OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

3.1. O CLIENTE não deve usar, nem permitir o uso do sistema para qualquer finalidade que não seja o processamento das informações próprias ou das pessoas físicas e jurídicas incluídas durante o cadastro, exceto no caso de empresas de contabilidade que podem, por sua vez utilizar o sistema para processar informações de seus clientes, desde que observem as restrições estabelecidas neste documento e na legislação aplicável.

3.2. Ao CLIENTE não é permitido: I. Não contornar ou evitar medidas de proteção tecnológica do SOFTWARE; II. Não realizar desmontagem, descompilação, descriptografia, pirataria, fazer emulação, exploração ou engenharia reversa do SISTEMA ou do CONTEÚDO associado à ASO SISTEMAS, ou de qualquer outra forma explorar o SOFTWARE, exceto se expressamente permitido pela empresa ASO SISTEMAS; III. Não separar os componentes do SISTEMA para utilização em dispositivos diferentes; IV. Não publicar, copiar, alugar, arrendar, vender, exportar, importar, distribuir ou emprestar o SOFTWARE/SISTEMA, a menos que autorizado expressamente pela ASO SISTEMAS; V. Não remover qualquer aviso de direitos autorais, marcas registradas ou outro aviso de propriedade de qualquer parte do SISTEMA; VI. Não utilizar o SISTEMA como justificativa para coletar dados indevidamente ou violar a privacidade dos usuários.

3.3. O usuário, considerando a natureza de registro do sistema, concorda em fornecer de forma adequada e precisa as informações sobre sua própria rotina de trabalho, ou a de seus funcionários, não cabendo responsabilização à ASO SISTEMAS no caso de fornecimento incorreto ou que não reflita com precisão a jornada de trabalho de seus colaboradores.

3.4. O cliente está proibido de utilizar o sistema de forma que possa contorná-lo, causar danos, inutilizá-lo, sobrecarregá-lo ou prejudicar de qualquer maneira o seu funcionamento, seja para si mesmo ou para terceiros. Ademais, o usuário deve evitar qualquer prática que possa prejudicar ou manchar a imagem da ASO SISTEMA..

4 - DOS DIREITOS

4.1. A ASO SISTEMAS reserva-se o direito de modificar este TERMO DE USO a qualquer momento para atualização e melhoria na prestação de serviços. Nesse sentido, o CLIENTE será informado pela ASO SISTEMAS sobre as alterações feitas no portal.

4.2. Todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após serem publicadas no SOFTWARE. Ao continuar a utilizar os serviços após as alterações nos TERMOS DE USO, o CLIENTE aceita esses termos e quaisquer alterações feitas neles.

4.3. A ASO SISTEMAS segue as premissas e requisitos estabelecidos pela legislação trabalhista, especialmente a Portaria nº 671/2021 do Ministério do Trabalho e suas alterações posteriores. No entanto, o sistema depende do correto preenchimento de seus campos e do fornecimento de informações à ASO SISTEMAS, sendo esta responsabilidade exclusiva do CLIENTE.

4.4. A ASO SISTEMAS não será responsável por qualquer procedimento realizado no sistema ou por informações fornecidas por pessoa não autorizada pela empresa. Além disso, a ASO SISTEMAS não se responsabiliza por incompatibilidades com programas de terceiros resultantes de atualizações no sistema. A ASO SISTEMAS não se responsabiliza por promover o cadastro ou registro das informações do CLIENTE perante terceiros, como: i) Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial); ii) Instituto Nacional do Seguro Social (Previdência Social); iii) Ministério do Trabalho, sindicatos e organizações relacionadas; e iv) outros órgãos federais, estaduais, municipais e pessoas jurídicas diversas. Essas responsabilidades derivam das obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias do empregador, conforme estabelecido pela legislação correspondente. No caso específico do eSocial, a obrigação do empregador está prevista no Decreto nº 8.373/2014, em seus artigos 2º, §1º, I e §4º, e suas alterações posteriores. Portanto, o CLIENTE reconhece e concorda que essas obrigações não se confundem com o serviço de registro de rotina laboral prestado pela ASO SISTEMAS. O CLIENTE deve verificar e obter informações/esclarecimentos da ASO SISTEMAS sobre possíveis integrações (nativas, parciais ou manuais) e requisitos mínimos de dispositivos para o uso do sistema. A ASO SISTEMAS não se responsabiliza e não concede direito a reembolso caso o CLIENTE não tome essas precauções antes de contratar o serviço.

4.7 As partes concordam que os reembolsos serão avaliados individualmente pelo departamento responsável. Não serão considerados válidos os pedidos de reembolso nos seguintes casos: - Contratação por engano, após o período de arrependimento, e desde que as informações necessárias tenham sido fornecidas; - Solicitações feitas após 30 dias do período em questão; e - Situações em que os serviços tenham sido efetivamente prestados e a ASO SISTEMAS não seja responsável por qualquer motivo que tenha levado ao pedido de reembolso.

5 - DO PAGAMENTO E REAJUSTE

5.1. O pagamento seguirá o modelo de pré-pago, isso significando que o CLIENTE deve pagar antecipadamente o valor do plano selecionado para ter acesso aos serviços da ASO SISTEMAS.

5.1.1. O CLIENTE está ciente que a identificação do pagamento poderá ocorrer em até dois dias úteis após a data de pagamento pelo mesmo.

5.2. Se houver atraso no pagamento de qualquer valor nas datas de vencimento, o acesso do CLIENTE e USUÁRIOS ao sistema poderá ser suspenso até que as pendências financeiras sejam regularizadas. O acesso ao sistema só será restabelecido após a ASO SISTEMAS identificar o pagamento integral de todos os valores devidos durante o período de suspensão.

5.3. Os preços definidos neste Termo de Uso e Responsabilidade podem ser ajustados periodicamente, para mais ou para menos, conforme necessário para melhorar continuamente e adequar nosso serviço. Além disso, anualmente, os preços serão ajustados de acordo com a legislação vigente, utilizando os índices de inflação IGP-M - Índice Geral de Preços do Mercado, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, e o IPCA -

Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Para o reajuste, será escolhido o índice que resultar em menor taxa calculada.

5.4. O CLIENTE está ciente de que, caso a quantidade de funcionários ultrapasse o limite do plano contratado durante o período de uso, o plano será automaticamente atualizado para um plano que comporte a nova quantidade de funcionários.

5.5. Os valores não quitados na data prevista serão atualizados até a efetiva liquidação, utilizando como referência a variação percentual do IGP-M entre a data de vencimento e a data de pagamento. Adicionalmente, serão aplicados juros de 1% sobre o valor em atraso, calculados proporcionalmente ao número de dias de atraso, e multa de 2% ao mês sobre o montante em débito.

6 - DA RESCISÃO

6.1. Em caso de rescisão deste contrato pela ASO SISTEMAS devido à falta de pagamento, ou devido a solicitação por parte do CLIENTE, será aplicada, de forma proporcional a quantidades restantes de parcelas, uma multa equivalente a 30% do valor total do contrato em aberto, a ser paga pelo CLIENTE à ASO SISTEMAS no prazo de 30 dias após a notificação de rescisão. Esta multa não prejudica o direito da ASO SISTEMAS de buscar o cumprimento do contrato e/ou indenização por perdas e danos.

6.2. Cada parte tem o direito de rescindir este acordo, desde que notifique a outra parte por escrito com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, por e-mail. Levando em consideração a equivalência do item anterior.

6.3. Em relação aos dados, se o CLIENTE optar por rescindir o contrato, ele concorda em resgatar todas as informações armazenadas pela ASO SISTEMAS pelos meios disponíveis. Caso contrário, ele não poderá responsabilizar a ASO SISTEMAS por qualquer perda de dados resultante da remoção do servidor.

6.4 O CLIENTE entende que, ao não efetuar o devido pagamento ou descumprir os presentes termos, poderá ter o serviço suspenso e, permanecendo inadimplente por mais de 60 dias, ensejará a rescisão compulsória do contrato pela ASO SISTEMAS. Nesse caso, será cobrado do CLIENTE o percentual da multa referente ao tempo restante de contrato, conforme estabelecido nas condições comerciais acordadas.

7 - DA CONDUTA DO USUÁRIO

7.1. O CLIENTE e seus autorizados são os únicos e exclusivos responsáveis pela prestação das informações para abastecimento do sistema e composição do relatório de atividades. a ASO SISTEMAS não será responsabilizado por qualquer equívoco ou conteúdo informado pelo USUÁRIO.

7.2. Caso haja alguma dúvida sobre as disposições deste Termo de Uso ou da Política de Privacidade, O USUÁRIO deve entrar em contato utilizando os meios de comunicação disponibilizados (canais de atendimento), especialmente em questões relacionadas ao tratamento de dados. – contato@asoclin.com

8 - DA PROTEÇÃO DE DADOS e CONFIDENCIALIDADE

8.1. O CLIENTE reconhece e concorda que, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, ele é responsável pelo controle dos dados dos titulares (quando atua como

empregador que gerencia as informações de seus funcionários), enquanto a ASO SISTEMAS atua como operadora dos dados inseridos na plataforma.

8.2. A ASO SISTEMAS segue as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei Federal nº 13.709/2018) ao processar dados, os quais serão utilizados exclusivamente para identificação das partes envolvidas e registro de todas as atividades relacionadas à rotina de trabalho daqueles que forem indicados e inseridos no sistema, conforme estabelecido na Portaria MTP nº 671/2021 e suas alterações posteriores.

8.3. A ASO SISTEMAS não adiciona ou cria informações no sistema, a menos que haja uma solicitação por escrito do CLIENTE. Portanto, o CLIENTE reconhece ser o único responsável pelas informações inseridas no software, pelo cadastro, pelas permissões, pelas senhas e pelo modo de utilização de seus USUÁRIOS.

8.4. A ASO SISTEMAS não vende os dados inseridos na plataforma, mas pode compartilhá-los com sistemas integrados, na medida necessária à prestação dos serviços contratados, como, por exemplo, com a ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A., para a abertura e a manutenção das contas de pagamento solicitadas pelo CLIENTE e por seus colaboradores, nos termos da cláusula 9.

8.5. Se a ASO SISTEMAS estabelecer parcerias e precisar compartilhar dados com esses parceiros, ela informará previamente o titular dos dados e solicitará seu consentimento para a utilização desses dados.

8.6. O USUÁRIO concorda que todas as informações que ele insere no sistema são armazenadas nos servidores da Hostinger Web Services, que seguem os padrões internacionais de segurança e privacidade de dados, conforme estabelecido no artigo 33, inciso IX, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8.7. A ASO SISTEMAS realiza o tratamento de dados com base na existência de um contrato entre as partes (conforme o artigo 7º, V, LGPD), quando o USUÁRIO concorda em utilizar o sistema e cumpre suas obrigações. É responsabilidade do USUÁRIO obter as bases legais adequadas junto aos seus colaboradores e terceiros para a coleta de informações, tanto cadastrais quanto sensíveis.

8.8. Ao acessar o site e autorizar os cookies, ou ao cadastrar seus dados para receber informações e materiais, os usuários concordam que, ao inserirem seus dados pessoais, estão dando permissão para o tratamento de seus dados, incluindo o recebimento de comunicações e e-mails da ASO SISTEMAS.

8.9. A ASO SISTEMAS irá notificá-lo dentro do prazo legal estabelecido se ocorrer algum incidente de segurança no tratamento de seus dados. Além disso, a empresa agirá prioritariamente para corrigir a situação ou ajudar a resolver o evento.

8.10. As informações tratadas nesta relação são consideradas confidenciais, exceto as que são públicas ou autorizadas formalmente pela parte que as emite, e não podem ser compartilhadas com outras empresas que não estejam envolvidas na prestação de serviço.

8.10.1. As partes concordam em informar, por meio de contrato ou outro instrumento, seus colaboradores e prestadores de serviços sobre a confidencialidade das informações tratadas. Essas informações só serão divulgadas aos funcionários e terceiros que precisem delas para os fins estabelecidos nestes termos.

9 - DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS FINANCEIROS

9.1. Os serviços financeiros e de pagamentos disponibilizados por meio da presente plataforma, incluindo abertura e manutenção de conta de pagamento, processamento de transações, emissão de boletos, transferências, pagamentos e demais movimentações de valores, são prestados pelo ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A., instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

9.2. A ASO SISTEMAS atua exclusivamente como integradora tecnológica e distribuidora da experiência do produto, não sendo instituição financeira ou de pagamento, nem realizando intermediação financeira em nome próprio.

9.3. O cliente declara ciência de que o relacionamento financeiro/ de pagamentos e a responsabilidade regulatória pelos serviços acima descritos são do ASAAS GESTÃO FINANCEIRA S.A., nos termos da regulamentação vigente.

10 - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. No que diz respeito à prevenção da corrupção, a ASO SISTEMAS concorda, por meio deste contrato, em cumprir as leis vigentes no país, incluindo a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e a Lei de Combate à Lavagem de Dinheiro (Lei nº 12.846/2013), e compromete-se a agir de acordo com as políticas internas do CLIENTE.

10.2. Em relação à inexistência de vínculo empregatício, a ASO SISTEMAS não será responsável de forma subsidiária ou solidária por encargos trabalhistas, tributários, previdenciários ou qualquer compromisso assumido pelo CLIENTE com terceiros.

10.3. Ao concordar com os termos relativos à intrajornada e outras informações ligadas à rotina de trabalho, o USUÁRIO reconhece que, de acordo com o artigo 71 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e suas modificações, e devido à natureza do registro de rotina de trabalho da ASO SISTEMAS, é de responsabilidade exclusiva do CLIENTE e de seus colaboradores registrar o início e o término desse intervalo. Ademais, a responsabilidade pela ausência de informações de geolocalização durante o registro de ponto, independentemente da causa, inclusive por problemas nos dispositivos dos usuários, recai integralmente sobre o USUÁRIO. Portanto, a ASO SISTEMAS não assume responsabilidade pela falta de registro ou correção da intrajornada pelo USUÁRIO, nem pela inserção de dados no registro do colaborador.